

Projekt pn.: „Cyfrowy urząd przyjazny mieszkańcom”  
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020

UZP.271.7.2020

**G M I N A N I E L I S Z**  
22-413 Nielisz 279  
woj. lubelskie  
tel. 84 63-12-727, fax 84 63-12-715

Nielisz, dnia 18 maja 2020 roku

### Wykonawcy (wszyscy)

*Dotyczy: Postępowanie przetargowe pn. Dostawa urządzeń preferencyjnych oraz oprogramowania w ramach realizacji projektu „Cyfrowy urząd przyjazny mieszkańcom”.*

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ((t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) Gmina Nielisz prowadząc postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego w sprawie udzielenia wyżej wymienionego zamówienia publicznego przekazuje poniżej treść pytania dotyczącego SIWZ, które wpłynęło do Zamawiającego w dniu 15 oraz 18 maja 2020 roku, wraz z udzielonymi odpowiedziami:

#### Pytanie 9

Dotyczy części 2

2.1. Oprogramowanie antywirusowe

Zamawiający specyfikuje:

„Pakiet oprogramowania antywirusowego w wersji polskiej z subskrypcją 5-letnią posiadający pełne wsparcie dla systemu operacyjnego dostarczonego z zestawami komputerowymi, posiadający nw. cechy i funkcje:”

\* Zamawiający nie wyspecyfikował zestawów komputerowych w OPZ. Czy wystarczające będzie, że oprogramowanie antywirusowe będzie zgodne z systemem Windows 7 i nowszym?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający oczekuje dostarczenia oprogramowania antywirusowego wspierającego systemy operacyjne MS Windows 7 i nowsze. Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji Załącznika nr 1 do SIWZ.

#### Pytanie 10

W celu realizacji dostawy licencji 5-letniej niezbędne jest podpisanie oświadczenia (w załączeniu). Czy Zamawiający podpisze oświadczenie przed rozpoczęciem dostaw a po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą?

*Treść oświadczenia:*

„1. Standardowo licencja jest udzielana na czas oznaczony 1 roku, 2 lub 3 lat. Po upływie początkowego okresu umownego dystrybutor zapewni użytkownikowi końcowemu możliwość dalszego korzystania z Oprogramowania oraz wsparcia technicznego przez kolejne 2 lata.

2. Po upływie standardowego czasu trwania licencji firma, jak również dystrybutor nie są zobowiązani do dostarczenia użytkownikom końcowym Oprogramowania identycznego co do

Projekt pn.: „Cyfrowy urząd przyjazny mieszkańcom”  
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020  
*wersji czy funkcjonalności z wersją używaną w czasie licencji standardowej. Wersja Oprogramowania oraz jego funkcjonalności mogą ulegać zmianom i firma nie gwarantuje, że będą one identyczne w ciągu w/w 5-letniego okresu. Jednocześnie firma gwarantuje dostarczanie aktualnie dostępnej wersji Oprogramowania najbliższej funkcjonalnie wersji wykorzystywanej w standardowym czasie trwania licencji.*

3. Szczegółowe warunki korzystania z Oprogramowania określa umowa licencyjna firmy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie podpisze oświadczenia o treści wskazanej. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 5-letniej licencji na oprogramowanie spełniające wymagania minimalne. Nie dopuszcza się dostarczenia licencji na krótszy okres, ani też zmian w funkcjonalności oprogramowania powodujących, że kolejna wersja oprogramowania nie będzie spełniać wymagań minimalnych określonych w Załączniku nr 1 do SIWZ.

### Pytanie 11

Dotyczy części 2

\*Oprogramowanie do pomocy zdalnej

Zamawiający specyfikuje:

„Wymagane dostarczenie licencji na oprogramowanie do bezpiecznego zdalnego dostępu i świadczenia zdalnej pomocy technicznej umożliwiającej obsługę na 2 stacjach roboczych zlokalizowanych w jednostce Zamawiającego 15 stacji roboczych w jednostkach podległych.”

\*Ile użytkowników ma korzystać z oprogramowania/ile sesji zdalnych ma umożliwić licencja?

**Odpowiedź:** Licencja musi umożliwiać jednoczesną obsługę 15 stacji roboczych przez 2 administratorów

### Pytanie 12

Zamawiający specyfikuje:

„8) Oprogramowanie musi posiadać funkcje umożliwiające komunikację z użytkownikami sieci: czaty grupowe, czaty internetowe, PRZESYŁANIE WIADOMOŚCI OFFLINE, historię czatu, stałe grupy czatu, czaty inicjowane przez klienta ze zgłoszenia serwisowego, pełna obsługa urządzeń mobilnych i szyfrowanie sesji w systemie E2EE.”

\* Co Zamawiający rozumie poprzez funkcjonalność „przesyłanie wiadomości offline”? Oprogramowanie, żeby przesłać wiadomość musi się połączyć z drugim urządzeniem, czyli być online.

**Odpowiedź:** Przesyłanie wiadomości offline oznacza możliwość wysłanie wiadomości poprzez komunikator/czat również do osoby, która jest aktualnie offline, a osoba ta ma możliwość jej odczytania po powrocie do statusu online

### Pytanie 13

Co Zamawiający rozumie przez zapis „Oprogramowanie musi wykrywać urządzenia znajdujące się w pobliżu.”? Jak ma to być realizowane?



Projekt pn.: „Cyfrowy urząd przyjazny mieszkańcom”  
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020

**Odpowiedź:** Poprzez wykrywanie urządzeń znajdujących się w pobliżu Zamawiający rozumie wykrywanie urządzeń znajdujących się w tej samej sieci lokalnej

#### Pytanie 14

Wg naszej najlepszej wiedzy oprogramowanie do zdalnego dostępu można zakupić maksymalnie na okres 1 roku. Zamawiający we wzorze umowy podaje „Licencje na oprogramowanie zostaną udzielone na okres nie krótszy niż 6 lat licząc od dnia odbioru, chyba, że w SOPZ wskazano inaczej.”. Czy Wykonawca może dostarczyć licencję na okres 1 roku i corocznie ją odnawiać w ten sposób, by Zamawiający miał dostęp i ciągłość oprogramowania przez okres 6 lat?

**Odpowiedź:** Nie dopuszcza się dostarczenia licencji na oprogramowanie do zdalnego dostępu na okres krótszy niż 6-letni.

#### Pytanie 15

Dotyczy części 2

2.3. Oprogramowanie do tworzenia i edycji grafiki rastrowej

\* Wg naszej najlepszej wiedzy oprogramowanie do tworzenia i edycji grafiki rastrowej z pkt. 2.3 można zakupić tylko w wersji subskrypcji na okres maksymalnie 4 lat. Zamawiający we wzorze umowy podaje „Licencje na oprogramowanie zostaną udzielone na okres nie krótszy niż 6 lat licząc od dnia odbioru, chyba, że w SOPZ wskazano inaczej.”. Czy Wykonawca może dostarczyć licencję na okres 1 roku i corocznie ją odnawiać w ten sposób, by Zamawiający miał dostęp i ciągłość oprogramowania przez okres 6 lat?

**Odpowiedź:** Nie dopuszcza się dostarczenia licencji na oprogramowanie do tworzenia i edycji grafiki rastrowej na okres krótszy niż 6-letni.

#### Pytanie 16:

Dotyczy części 2

2.6. Pakiet oprogramowania do monitoringu sieci

Zamawiający specyfikuje:

„273. Obsługa systemów operacyjnych - Agent: 2003 Server, Vista, 2008 Server, 2008 Server R2, 2012 Server, Windows 7, Windows 8.x, Windows 10\_

\_274. Obsługa systemów operacyjnych - Master : MS Windows 2008 Server, 2008 Server R2, 2012 Server, Windows 7, Windows 8.x, Windows 10\_

\_275. Obsługa systemów operacyjnych - Serwer: MS Windows2008 Server, 2008 Server R2, 2012 Server, Windows 7, Windows 8.x, Windows 10:”\_

Uprzejmie informujemy, że wg informacji podanych przez producenta najnowsza wersja oprogramowania do monitoringu sieci obsługuje systemy Windows 7 i nowsze oraz Windows Server 2008 R2 i nowsze (ponieważ Microsoft zakończył wsparcie dla systemów Windows XP, Windows Server 2008, Windows Vista i Windows Server 2008, stąd przestały też być wspierane przez producenta oprogramowanie do monitoringu sieci).

Projekt pn.: „Cyfrowy urząd przyjazny mieszkańcom”  
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020

8. Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie do monitoringu sieci, które obsługuje systemy Windows 7 i nowsze oraz Windows Server 2008 R2 i nowsze z uwagi na brak wsparcia Microsoft dla systemów systemów Windows XP, Windows Server 2008, Windows Vista i Windows Server 2008?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuści oprogramowanie do monitoringu sieci, które obsługuje systemy Windows 7 i nowsze oraz Windows Server 2008 R2 i nowsze. Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 17:**

Po ostatniej zmianie w pozycji: "Projektor multimedialny z ekranem – 3 szt" w pkt 3 - format obrazu 4:3 Zamawiający wskazał, iż format obrazu oferowanego ekranu ma być " ZGODNY Z OFEROWANYM PROJEKTOREM"

Proszę o zmianę pkt 2 – tj. wymiary obrazu z \_"co najmniej 240 x 180 cm"\_ (które defacto określają w dalszym ciągu format 4:3), na wymiary obrazu CO NAJMNIEJ 260 X 140 CM co pozwoli zaoferować ekran w formacie 16:9 – odpowiadający formatowi ekranu wyświetlanemu przez projektor

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 1 do SIWZ, określając jedynie szerokość wyświetlanego obrazu („*wymiary obrazu: szerokość co najmniej 240 cm*”).

**Pytanie 18:**

Czy Zamawiający umożliwi zaoferowanie zasilacza, którego moc rzeczywista wynosi co najmniej 290W?

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia wymaganie wskazane w pytaniu bez zmian

**Pytanie 19:**

Czy Zamawiający umożliwi zaoferowanie zasilacza, którego czas podtrzymania dla obciążenia 100% (290W) wynosi co najmniej 3 min, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu podtrzymania dla 50% (150W) do 16 min.?

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia wymaganie wskazane w pytaniu bez zmian

**Pytanie 20:**

Czy Zamawiający umożliwi zaoferowanie zasilacza, którego typowy czas przełączenia na baterię wynosi 2-6 ms; natomiast maksymalny do 10 ms?

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia wymaganie wskazane w pytaniu bez zmian



WÓJT GMINY  
M. Adam Wal